

## **PATIENTENLEITFADEN**

**Klinikinformationen von A-Z**



### **A Aufnahme**

Falls Sie sich für einen Aufenthalt in unserer Klinik entscheiden, können Sie einen Aufnahmetermin über das Belegungsmanagement unter den Telefonnummern 040/ 82281-134 oder -135 vereinbaren. Am vereinbarten Termin melden Sie sich bitte zunächst an der Rezeption. Die Erfassung Ihrer Daten erfolgt anschließend im Aufnahmebüro. Auf Seite 11 finden Sie eine Checkliste mit allen wichtigen Unterlagen, die wir für die Aufnahme benötigen. Bitte informieren Sie sich anhand Ihrer Versicherungsunterlagen über Ihren Versicherungsstatus – insbesondere, ob alle von Ihnen gewünschten privatärztlichen Leistungen oder Unterbringungsmodalitäten von Ihrer Versicherung übernommen werden.

### **B Besuchszeiten**

In unserem Haus gibt es auf den Normalstationen keine festen Besuchszeiten. Wir bitten jedoch in der Zeit von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr sowie nach 20:00 Uhr auf Besuche zu verzichten. Für nähere Informationen schauen Sie bitte in unsere Hausordnung.

#### **Blumenvasen**

Blumenvasen finden Sie im Aufenthaltsraum Ihrer Station. Bitte beachten Sie, dass Topfpflanzen aus hygienischen Gründen im Krankenhaus nicht gestattet sind.

#### **Brandschutz**

Machen Sie sich bitte bei Ankunft mit den Fluchtwegen und dem Brandschutzplan vertraut, der auf jeder Station hängt.

#### **Bücher**

Bücher stehen Ihnen kostenlos in unserer Cafeteria oder in den Aufenthaltsräumen Ihrer Station zur Verfügung.

### **C Cafeteria mit Terrasse und Kiosk**

In unserer Cafeteria halten wir neben Frühstück und Mittagessen auch eine kleine Auswahl an Snacks, Kuchen, Eis sowie an warmen und kalten Getränken bereit. Tageszeitungen, Zeitschriften und Produkte des täglichen Bedarfs ergänzen das Angebot. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen.

#### **Checkliste**

Damit Sie Ihren Aufenthalt in Ruhe vorbereiten können, finden Sie am Ende dieses Leitfadens eine Checkliste. Diese listet wichtige Dokumente und Unterlagen auf, die wir für Ihre Aufnahme benötigen. Zudem finden Sie dort Beispiele für persönliche Dinge, die Sie für Ihren Krankenhausaufenthalt mitbringen sollten.

### **D Datenschutz**

Auskünfte dürfen aus Datenschutzgründen nur an berechnigte Personen erteilt werden. Im Rahmen der Aufnahme können Sie angeben, welche Personen Auskünfte über Ihren Gesundheitszustand von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erhalten dürfen.

#### **Diabetesberatung / Diabetic nurse**

Eine qualifizierte Diabetesfachkraft berät Sie in allen Fragen zu Diabeteserkrankungen.

#### **Diätberatung**

Eine Diätassistentin steht für Sie zur Diätberatung zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich zur Terminvereinbarung an das Stationsteam.

### **E Entlassung**

Um einen nahtlosen Übergang für den nächsten Patienten zu garantieren, bitten wir Sie, das Zimmer bis spätestens 10 Uhr zu räumen. Vergessen Sie nicht, sich vor dem Ver-

lassen der Klinik an der Rezeption bzw. im Aufnahmebüro abzumelden. Sollten Sie den Eindruck haben, dass Ihre Versorgung zu Hause zunächst nicht gewährleistet ist, sprechen Sie bitte frühzeitig Ihren Stationsarzt oder das Pflegepersonal darauf an. Im Rahmen unseres Entlassmanagements (Haustelefon -8333) organisieren wir bei Bedarf zum Beispiel eine Pflegeberatung, den Termin für eine Anschlussheilbehandlung (Rehabilitation) oder eine notwendige Verordnung.

#### **F** Fernseher

Unsere Patientenzimmer sind mit Fernsehgeräten ausgestattet. Kopfhörer sind gegen eine Gebühr an der Rezeption erhältlich.

#### **G** Garten

Unsere Gärten können Sie und Ihr Besuch für einen Spaziergang oder zum Verweilen nutzen, um sich vollständig zu erholen.

#### **Getränke**

Auf den Stationen stehen Ihnen jederzeit Mineralwasser und verschiedene Tees kostenfrei zur Verfügung. Bitte bedienen Sie sich!

#### **Grüne Damen**

Die „Grünen Damen“ sind ehrenamtliche Mitarbeiterinnen der EKH (Arbeitsgemeinschaft Evangelische Krankenhaus-Hilfe e.V.), die zweimal wöchentlich die Stationen aufsuchen und Ihnen für Gespräche oder kleinere Besorgungen auf dem Klinikgelände zur Verfügung stehen.

#### **H** Handy

Die Nutzung von Handys ist in unserem Haus mit Rücksicht auf Ihre Mitpatientinnen und Mitpatienten gestattet.

#### **Händedesinfektion**

Helfen Sie aktiv, die hohen hygienischen Standards der KLINIK DR. GÜTH zu unterstützen.

Nutzen Sie die öffentlichen Desinfektionsmittelspender, um Ihre Hände zu desinfizieren. Verteilen Sie 2-3 Pumpstöße aus dem Desinfektionsmittelspender in Ihren Händen und verreiben Sie das Mittel gründlich über die gesamte Handfläche. Vergessen Sie nicht die Daumen, Fingerkuppen und Handrücken. Das Desinfektionsmittel muss mindestens 30 Sekunden eingerieben werden, um seine volle Wirkung zu entfalten.

#### **Hygiene**

Während Ihres Aufenthaltes reinigen wir täglich Ihr Zimmer und desinfizieren die freien Kontaktflächen, die auch mit anderen Personen außer Ihnen in Kontakt kommen, wie Fußböden, Tische und sonstige Ablageflächen, Türgriffe, Kontaktflächen im Bad, WC, usw. Ihr von der Klinik zur Verfügung gestelltes Telefon an Ihrem Patientenbett oder die TV-Fernbedienung werden unmittelbar vor Ihrer Ankunft gereinigt und desinfiziert.

Um eine möglichst hohe flächendeckende Desinfektion der Kontaktflächen in Ihrem Zimmer und Ihrem Bad sicherstellen zu können, bitten wir Sie um Ihre Mithilfe, indem Sie zur Zeit der Reinigung die Flächen von Ihren persönlichen Gegenständen soweit es Ihnen möglich ist freihalten.

Unser Reinigungspersonal ist aus haftungsrechtlichen Gründen nicht befugt, Ihre persönlichen Gegenstände zur Seite zu räumen oder zu desinfizieren. Zu diesem Zweck steht Ihnen ein Desinfektionsmittelspender zur eigenen Nutzung in Ihrem Zimmer zur Verfügung.

#### **H Haustiere**

Das Mitbringen von Tieren ist aus hygienischen Gründen untersagt.

#### **H Homepage**

Weitere Informationen finden Sie im Internet auf unserer Homepage unter [www.klinikdrguth.de](http://www.klinikdrguth.de).

### **I Informationsmaterialien**

An unserer Rezeption finden Sie Profilkarten, auf denen sich unsere leitenden Ärztinnen und Ärzte aller Fachbereiche vorstellen.

#### **I Internetnutzung**

Die Klinik verfügt über kabelloses Internet (WLAN). Dieses kann gegen eine Gebühr an der Rezeption für Sie freigeschaltet werden. In der Gebühr sind WLAN-Zugänge für bis zu zwei Geräte inklusive.

### **L Lob- und Beschwerdemanagement**

Ihre Meinung ist uns wichtig! Aus diesem Grund steht Ihnen unsere Beschwerdebeauftragte (Telefon 040 82281-8334) bei Lob, Kritik und Anregungen gerne zur Verfügung. Seit dem Jahr 2017 ist die KLINIK DR. GUTH zudem mit dem Zertifikat „Kundenorientiertes Beschwerdemanagement“ des Hamburger Instituts für Beschwerdemanagement ausgezeichnet.

### **P Patientenbefragung**

Mit Ihren Aufnahmeunterlagen erhalten Sie einen Patientenfragebogen, den Sie vor der Entlassung in die dafür vorgesehenen Briefkästen vor dem Aufnahmebüro oder in den Aufenthaltsräumen Ihrer Station einwerfen können.

#### **P Parkplätze**

Angehörige sowie Besucherinnen und Besucher können die kostenlosen Parkplätze vor dem Klinikgebäude nutzen. Aufgrund begrenzter Stellplätze bitten wir Sie, von Dauerparken abzusehen.

#### **P Physikalische Therapie**

In der physikalischen Therapie stehen modernste Geräte zur Schmerz- und Reizbestrahlung sowie zur Stimulation der Muskeln und Nerven zur Verfügung. Die Klinik verfügt über einen Gymnastikraum, zudem werden Einzel- sowie Gruppentherapien angeboten.

### **Q Qualitätsmanagement**

Durch unser internes Qualitätsmanagement werden alle Prozesse der KLINIK DR. GUTH regelmäßig überprüft und bewertet, um die hohen medizinischen und pflegerischen Standards der Klinik zu sichern.

### **R Rauchen**

Die KLINIK DR. GUTH ist ein rauchfreies Krankenhaus. Auch auf dem Außengelände sowie vor den Haupt- und Nebeneingängen ist das Rauchen nicht gestattet. Raucher nutzen bitte unseren gekennzeichneten Raucherbereich.

### **S Seelsorge**

Sollten Sie eine seelsorgerische Betreuung wünschen, stellen wir gerne die entsprechenden Kontakte für Sie her. Bitte sprechen Sie das Stationsteam an.

#### **S Sturzvermeidung**

Wir legen großen Wert auf die Sicherheit unserer Patienten. Bereits im pflegerischen Aufnahmegespräch werden sturzgefährdete Patienten mit Hilfsmitteln versorgt und angeleitet. Im Rahmen unseres Sturzmanagements halten wir einen Informationsflyer über Sturzgefahren im Alltag für Sie bereit.

### **T Telefon**

An jedem Patientenbett steht ein Telefon zur Verfügung. Dieses können Sie an der Rezeption gegen eine Nutzungsgebühr anmelden.

### **V** **Verpflegung**

Die KLINIK DR. GÜTH verfügt über eine eigene Küche, in der die Mahlzeiten entsprechend Ihren Ernährungsgewohnheiten (vegetarisch, vegan) täglich frisch für Sie zubereitet werden. Bitte informieren Sie das Stationspersonal über Allergien oder Zusatzstoff-Unverträglichkeiten sowie spezielle Wünsche.

### **W** **Wahlleistungen**

Sie haben die Möglichkeit sowohl wahlärztliche Leistungen als auch Zimmerwahlleistungen in Anspruch zu nehmen. Die Preise entnehmen Sie bitte dem aktuellen Preisaushang im Aufnahmebüro.

#### **Wertgegenstände**

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie keine größeren Geldbeträge, wertvolle Uhren oder Schmuck mitbringen. Die KLINIK DR. GÜTH übernimmt für den Verlust Ihrer Wertgegenstände keine Haftung.

#### **Wundversorgung**

Unser Haus verfügt über ein Wundexpertenteam. Eine individuelle und an den aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen orientierte Wundversorgung ist sichergestellt.

### **Z** **Zeitschriften und Zeitungen**

Ein Sortiment an Zeitschriften und Zeitungen können Sie in der Cafeteria der Klinik käuflich erwerben. In öffentlichen Bereichen ausliegende Zeitschriften sind nicht zur Mitnahme vorgesehen.

#### **Zimmer**

Unser Haus verfügt über Einzel- und Mehrbettzimmer. Diese sind mit Sanitärzone, Fernsehgerät und Telefon ausgerüstet. Jeder Patient hat ein eigenes Schließfach. Zudem verfügt der überwiegende Teil unserer Zimmer über einen Balkon oder eine Terrasse.

## **Checkliste**

### **Was Sie für Ihren Krankenhausaufenthalt mitbringen sollten:**

- Einweisungsschein des behandelnden Arztes
- Name, Telefonnummer und Anschrift Ihres Hausarztes
- Personalausweis
- Krankenversicherungsnachweis/Versichertenkarte
- Name und Telefonnummer eines Angehörigen oder Bekannten, der uns ggf. als Ansprechpartner dient

### **Falls vorhanden:**

- Untersuchungsunterlagen Ihres behandelnden Arztes, z. B.
  - Röntgen-, Kernspin-, bzw. Computertomografiebilder
  - aktuelle Laborwerte
  - Röntgenpass
  - Medikamentenliste mit Dosierungsangabe
  - Diabetikerpass
- Patienten- oder Betreuungsverfügung
- Daten Ihrer privaten Kranken- oder Zusatzversicherung

### **Persönliches:**

- Waschutensilien und Toilettenartikel
- Bekleidung (bequeme bzw. sportliche Kleidung, Nachtwäsche, Bademantel, bequeme Schuhe)
- persönliche Hilfsmittel wie Brille, Hörgerät, Gehhilfe usw.
- Dinge für den Zeitvertreib wie Bücher, Zeitschriften etc.

### **Nicht mitnehmen sollten Sie:**

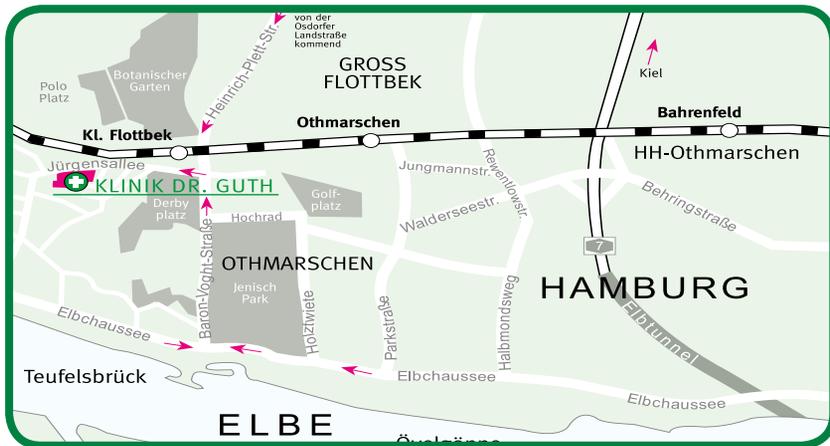
- Wertsachen wie Schmuck oder wertvolle Uhren
- größere Bargeldbeträge oder Kreditkarten

Fragen Sie Ihren behandelnden Arzt, ob vorhandener Körperschmuck wie z. B. Piercings vor dem Aufenthalt in unserer Klinik zu entfernen ist.

## So erreichen Sie uns:

Mit der **S-Bahn** oder mit dem **Bus** fahren Sie bis zum S-Bahnhof Klein Flottbek. Von dort sind es nur wenige Gehminuten bis zur KLINIK DR. GUTH.

Mit dem **Auto** fahren Sie am besten über die Elbchaussee bis nach Teufelsbrück oder über die Osdorfer Landstraße bis zum Elbeeinkaufszentrum. Folgen Sie von dort aus jeweils den Wegweisern „KLINIK DR. GUTH“ und biegen Sie von der Baron-Voght-Straße in die Jürgensallee ab.



So finden Sie uns auf Facebook:

[www.facebook.com/DrGuthKlinikHamburg/](https://www.facebook.com/DrGuthKlinikHamburg/)